



Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Herzlich Willkommen bei der Ferienhausvermittlung Fehmarn

Auf Fehmarn kann man den Alltag hinter sich lassen, entspannen, genießen und neue Kräfte sammeln.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

## Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Das Unternehmen

Die Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH wurde im Jahre 2006 als Einzelfirma durch den Geschäftsführer Dipl.- Ing. N. Bruns gegründet.

Es wurde dann schnell klar, dass es sich bei der Vermittlung von Ferienwohnungen um ein interessantes Geschäft handelt, dass aber keineswegs einfach mal „so nebenbei“ aus der Ferne betrieben werden kann. Nachdem sich weitere Interessenten mit Neubau- und Bestandsimmobilien angeschlossen hatten, wurde im Jahr 2009 die Niederlassung in Burg auf Fehmarn gegründet und ein Teil der Verwaltung direkt vor Ort angesiedelt.

Im September 2019 hat Frau Melanie Aust die Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH als neue alleinige Gesellschafterin und ausführende Geschäftsführerin übernommen.

Die Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH arbeitet mit etlichen ortsansässigen Dienstleistern eng zusammen, um das gesamte Portfolio rund um die Ferienimmobilie abzudecken. Neben ca. 40 Wohnungen betreibt die Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH ebenfalls einen eigenen Fahrradverleih.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

**Die Philosophie**

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Die Philosophie

Urlaub in Deutschland!

Das war in den 80er und 90er Jahren eher etwas für Randgruppen. „Wie? Ihr fahrt an die Ostsee“. So oder ähnlich reagierten die Menschen bei der Mitteilung des Urlaubsziels. Mallorca oder Türkei mussten es sein.

Diese Einstellung hat sich in den letzten Jahren erheblich geändert. Die Medien berichten jährlich über steigende Besucherzahlen an den deutschen Küsten. Dabei sind es nicht nur die Familien, sondern auch Paare und jüngere Leute, die wieder in Deutschland Urlaub machen wollen.

Aber noch etwas hat sich grundlegend geändert. War es doch in den 70er und 80er Jahren völlig normal, dass der ein oder andere schwarze Fleck im dänischen Strandhaus aufgefunden wurde. Einen Verwalter vor Ort als Ansprechpartner für den nicht funktionierenden Fernseher oder das ein oder andere Problem gab es meistens nicht.

Heute ist das undenkbar. Der Dienstleistungs- und damit verbundene Servicegedanke ist bei den Menschen immer ausgeprägter.

„The American Way of life“ lautet der Schlachtruf der Globalisierung auch in der Touristikbranche.

Die Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH hat sich diesen Umstand zum Leitspruch gemacht. Service, Service und nochmal Service! Und das von der ersten Minute an, vom ersten Kontakt bis zur Weihnachtsmail nach Jahren des Aufenthaltes eines Gastes.





Das Unternehmen

Die Philosophie

**Unsere Leistungen**

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

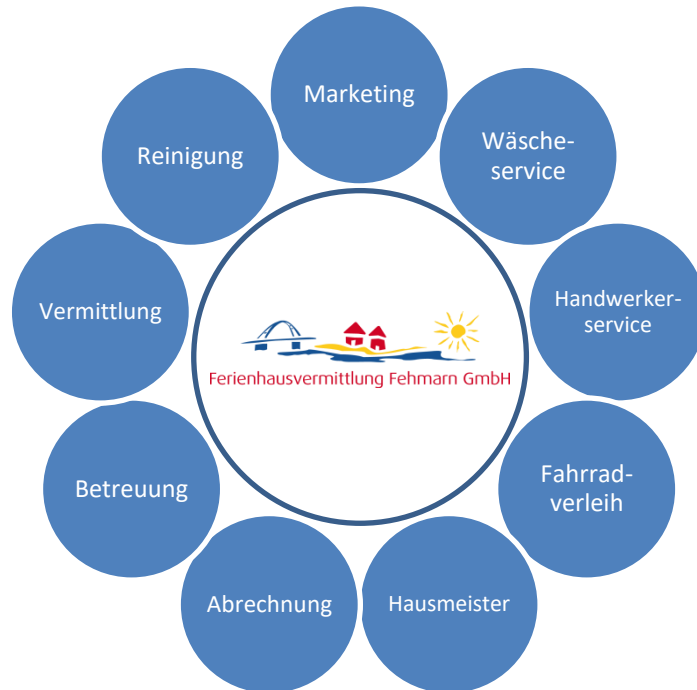
Fahrradverleih

Schlusswort

## Unsere Leistungen

Im „Fullservice“ führt unser Unternehmen grundsätzlich immer alle Leistungen der Ferienhausvermittlung durch. Dabei werden die Schlüsselaufgaben ausschließlich durch eigene Mitarbeiter ausgeführt. Das sichert Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und Kompetenz. Die nachfolgende Grafik zeigt die einzelnen Leistungsbereiche unseres Unternehmens.

Es gibt nur einen Ansprechpartner für den Gast und natürlich auch für den Eigentümer. So können alle erforderlichen Arbeiten schnell und effektiv erledigt werden. Verluste durch Schnittstellen gibt es nicht.



Des Weiteren gibt es die Möglichkeit der „Nur“- Vermittlung Ihrer Ferienwohnung, hierbei bewerben wir die Wohnung und vermitteln sie an den Gast inklusive Rechnungsstellung und Abrechnung. Der Eigentümer übernimmt die restliche Reiseabwicklung inklusive Schlüsselübergabe und Endreinigung. Er ist alleiniger Ansprechpartner des Gastes während dessen Aufenthaltes. Auch eine Mischung bzw. eine speziell auf Ihre Ansprüche zugeschnittene Betreuung ist selbstverständlich möglich.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

**Marketing**

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Marketing

Die Vermietung einer Ferienwohnung oder eines Ferienhauses verspricht im Bereich der Immobilienwirtschaft gute Renditen.

Allerdings hängt alles davon ab, dass auch immer ausreichend Gäste die Wohnung buchen. Das richtige Marketing ist somit entscheidend. Radio, Druckmedien und natürlich das Internet sind nur einige der Plattformen die unser Unternehmen nutzt.

Durch die Tatsache, dass bis zu 40 Wohnungen zur Verfügung stehen, sprechen wir auch größere Gruppen an, die dann für ihre Reisen über nur einen Ansprechpartner gleich 5 oder z. B. 10 Wohnungen mieten können.

Sonderaktionen, Verlosungen, Last Minute Angebote. All das wird durch den Zusammenschluss vieler Wohnungen möglich. Der Werbeetat wächst durch die Anzahl der Wohnungen.

**Somit erreichen wir in vielen Wohnung über 200 Tage Belegung pro Jahr !**



Wir bewerben die Ferienwohnungen zusätzlich zu unserer eignen Homepage noch auf drei Werbeportalen. Über diese Portale können die Gäste die Ferienwohnungen bei uns über ein Anfrageformular unverbindlich anfragen.

Diese Anfragen werden bei uns selbstverständlich auch am Wochenende bearbeiten.

*Homepage mit Buchungsmöglichkeit*





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

**Vermittlung**

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

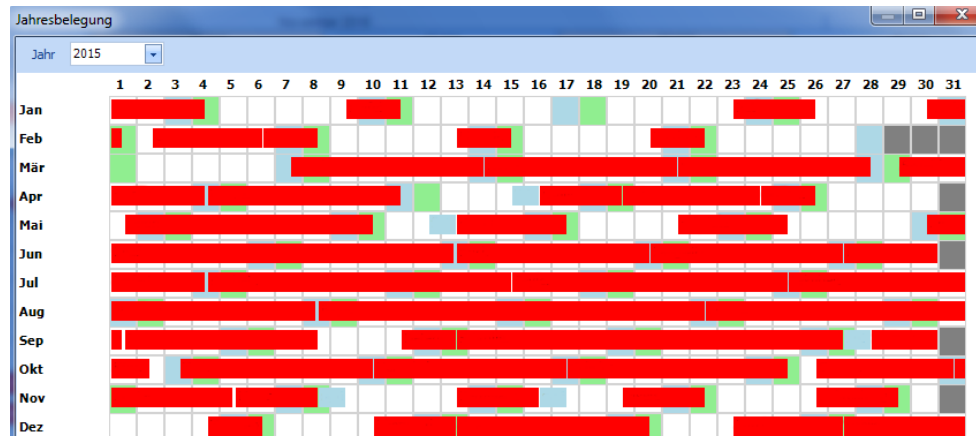
Schlusswort

## Vermittlung

Jede Wohnung wird durch unsere Designer fotografiert und erhält eine eigene Internetpräsenz in den verschiedenen großen Internetportalen sowie auf unserer eigenen Homepage. Somit entscheidet allein der Gast, welche der angebotenen Wohnungen ihm am Besten zusagt.



Die Anfragen der Interessenten werden innerhalb kürzester Zeit durch unsere Mitarbeiter beantwortet. Selbstverständlich sind alle Belegungskalender immer sofort auf dem aktuellsten Stand! Für Rückfragen stehen unsere kompetenten Mitarbeiter telefonisch zur Verfügung. Das schafft Vertrauen. Der Gast fühlt sich von der ersten Minute an gut betreut und schließt oftmals innerhalb weniger Stunden die Buchung für seinen Urlaub verbindlich ab.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

**Abrechnung**

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Abrechnung



Unsere Buchhaltung rechnet alle An- und Restzahlungen direkt mit dem Gast ab.

Der Wohnungseigentümer erhält den bereinigten Mietzins automatisch nach dem jeweiligen Reisemonat per Überweisung. Dabei erforderliches Mahnwesen und Forderungsmanagement wird automatisch durch uns betreut.





Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

**Betreuung**

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Betreuung

Die Arbeitsbereiche der Niederlassung auf Fehmarn und der Verwaltung in Lippstadt gehen nahtlos ineinander über.

Durch unseren hauseigenen Fahrradverleih und die Möglichkeit der Onlinebuchung von zu Hause aus, können die Fahrräder bereits am ersten Urlaubstag genutzt werden. Gleiches gilt für gebuchte Bettwäsche und Handtücher.

Unsere Mitarbeiter stehen den Gästen täglich telefonisch zur Verfügung. Wünsche und natürlich auch Mängel werden direkt durch unsere Mitarbeiter vor Ort geklärt.

Die meisten Wohnungen haben einen kostenlosen Internetzugang, welcher ganz einfach durch Bestätigung der AGBs des Internetanbieters oder durch Eingabe des Netzwerkschlüssels zugänglich ist.

Ankommen und Wohlfühlen! Der erste Eindruck ist eben durch nichts zu ersetzen!





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

**Hausmeisterservice**

Fahrradverleih

Schlusswort

## Hausmeisterservice

Die Ferienhausvermittlung umschließt alle Leistungen am Gast.

Unser Hausmeisterservice betreut zusätzlich alle Belange der Eigentümer.

So werden auf Wunsch sämtliche Gartenarbeiten, Kleinreparaturen am Gebäude und der Winterdienst durch professionelle Mitarbeiter ausgeführt.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

**Fahrradverleih**

Schlusswort

## Fahrradverleih



Gleiches gilt für unseren Fahrradverleih. Unser Logo auf den knallroten Rädern ist nicht zu übersehen und als einziger Online Fahrradverleih gewinnen wir so auch Gäste die bisher noch nicht bei uns eine Wohnung gebucht haben.





Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Das Unternehmen

Die Philosophie

Unsere Leistungen

Marketing

Vermittlung

Abrechnung

Betreuung

Hausmeisterservice

Fahrradverleih

Schlusswort

## Schlusswort

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Informationen einen ersten kleinen Einblick in unsere Arbeit geben konnten. Natürlich können wir hier nur einen kleinen Teil aller Aufgaben erläutern. Der Umgang mit Menschen erfordert eine dauerhafte Anpassungsbereitschaft und vor allem Mitarbeiter, die Ihren Beruf gerne ausüben und bereit sind den Menschen einen unvergesslichen Aufenthalt auf der schönsten Insel in der Ostsee zu bereiten.

..und manchmal kommt dann auch etwas Besonderes zurück...



Ihre Ferienhausvermittlung Fehmarn GmbH

Melanie Aust

